

Conditions générales de vente

DEFINITIONS

Formation sur site

Formation du catalogue réalisée dans nos locaux au 200 Avenue de la Gare, 69380 Marcilly d'Azergues.

Formation : Formation réalisée sur mesure pour le compte d'un Client réalisée dans nos locaux

Formation e-learning : Formation ouverte, à distance et réalisée par l'utilisation de modules (les « Modules ») de formation – Disponible fin 2023

OBJET ET CHAMP D'APPLICATION

Toute commande de formation implique l'acceptation sans réserve par le Client et son adhésion pleine et entière aux présentes conditions générales de vente qui prévalent sur tout autre document du Client, et notamment sur toutes conditions générales d'achat.

DOCUMENTS CONTRACTUELS

Divine Parenthèse fait parvenir au Client, une convention de formation établie selon les articles L6353-1 et L6353-2 du Code du travail. Le Client s'engage à retourner dans les plus brefs délais à Divine Parenthèse un exemplaire signé.

Une attestation de présence peut être adressée au Client sur demande.

FORMATIONS

Conditions Financières

Une proposition commerciale et financière sera préalablement établie par DIVINE PARENTHÈSE.

Les prix indiqués au catalogue sont non négociables.

Un acompte de 30% sera versé par le Client à la signature du contrat de formation, passé le délai légal de rétractation de 10 jours cet acompte ne pourra être restitué et sera dû en cas d'annulation de votre part.

Un chèque de caution de 25 % du total de la formation devra être remis par le client à la signature du contrat.

Le montant restant devra être payer au plus tard 72H avant le début de la formation, dans le cas d'un paiement par virement bancaire. Le jour même du début de la formation dans le cadre d'un règlement par chèque, espèces ou CB.

En cas de non-paiement Divine Parenthèse se réserve le droit de vous refuser l'accès à la formation.

Une facture sera remise après le règlement de la totalité des frais.

CONDITIONS D'ANNULATION DES FORMATIONS PAR LE CLIENT

Toute annulation par le Client doit être communiquée par écrit.

En cas d'annulations moins de 10 jours ouvrables avant la date de formation, le chèque de caution de 25% sera encaissé.

L'acompte reste dû dès la fin du délai légal de rétractation soit 10 jours après la signature du contrat.

FORMATIONS E-LEARNING .- lancement prévu pour fin 2023

Mise à disposition des Modules

L'ensemble des Modules, objet de la commande, sera mis à la disposition du Client, dans un portail e-learning, après acceptation de la commande.



Accès aux Modules

Un identifiant et un mot de passe sont communiqués au Client (nom, prénom, e-mail).

L'identifiant et le mot de passe sont confidentiels, personnels, incessibles et intransmissibles.

Responsabilité

Le Client est responsable de la gestion et de la conservation des identifiants et mots de passe. En conséquence, il appartient au Client de mettre en œuvre toutes mesures de précaution nécessaires à leur protection et à leur conservation. Le Client est responsable des conséquences de leur utilisation. DIVINE PARENTHÈSE ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable de toute utilisation frauduleuse de l'identifiant et du mot de passe du Client.

Le Client s'engage à informer DIVINE PARENTHÈSE de toute utilisation frauduleuse de l'identifiant et mot de passe dès qu'il en a connaissance.

Durée de l'accès aux Modules

La commande prend effet à compter de la réception du règlement par DIVINE PARENTHÈSE.

Le Client dispose d'un délai de 4 mois à compter de l'achat pour utiliser ses modules et valider sa formation.

Passé ce délai le client devra payer un supplément (dont le montant sera précisé sur chaque formation) pour rouvrir son accès e-learning.

PRIX ET REGLEMENTS

Tous nos prix sont indiqués en euros et en TTC. Toute formation commencée est due en entier.

Les moyens de règlement acceptés : virement bancaire, chèque, paypal, paylib, lifpay, espèces, carte bancaire.

En cas de rejet de paiement, le Client sera redevable d'une indemnité forfaitaire de 40€ pour frais de recouvrement conformément aux articles L441-6 c. com. et D. 441-5 c. com.

DIVINE PARENTHÈSE se réserve néanmoins le droit de réclamer une indemnisation complémentaire, sur justification, lorsque les frais réellement exposés sont supérieurs à ce montant.

RÈGLEMENT PAR UN OPCO

Si le Client souhaite que le règlement soit émis par l'OPCO dont il dépend, il lui appartient :

- de faire une demande de prise en charge avant le début de la formation et de s'assurer de la bonne fin de cette demande ;

- de l'indiquer explicitement sur son bulletin d'inscription ou sur son bon de commande ;

- de s'assurer de la bonne fin du paiement par l'OPCO qu'il aura désigné.

Si l'OPCO ne prend en charge que partiellement le coût de la formation, le reliquat sera facturé au Client.

Si DIVINE PARENTHÈSE n'a pas reçu la prise en charge de l'OPCO au 1er jour de la formation, le Client sera facturé de l'intégralité du coût du stage.

En cas de non-paiement par l'OPCO, pour quelque motif que ce soit, le Client sera redevable de l'intégralité du coût de la formation et sera facturé du montant correspondant.

Dans le cadre du financement par l'OPCO un chèque de caution de 30 % sera demandé lors de la signature du contrat de formation (remplaçant l'acompte de 30% + la caution de 25%).



REFUS DE COMMANDE

Dans le cas où un Client passerait une commande à DIVINE PARENTHÈSE, sans avoir procédé au paiement de la (des) commande(s) précédente(s), DIVINE PARENTHÈSE pourra refuser d'honorer la commande et de délivrer les formations concernées, sans que le Client puisse prétendre à une quelconque indemnité, pour quelque raison que ce soit.

INFORMATIQUE ET LIBERTÉS

Le Client est informé que les informations à caractère personnel qui sont communiquées à DIVINE PARENTHÈSE en application et dans l'exécution des commandes et/ou ventes sont destinées uniquement à DIVINE PARENTHÈSE pour les besoins des dites commandes. Elles ne seront en aucun cas transmises à des partenaires commerciaux et publicitaires.

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978, dite Loi Informatique et Libertés, mise à jour par la loi du 6 août 2004, le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles le concernant. Ce droit est exerçable en faisant une demande par e-mail (divineparenthese.esthetique@gmail.com) ou par courrier adressé à DIVINE PARENTHÈSE (200 avenue de la gare 69380 Marcilly d'Azergues).

PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Les droits de reproduction, d'utilisation, de diffusion, d'adaptation, de modification, d'exploitation des supports de formation restent la propriété exclusive de DIVINE PARENTHÈSE et ne peuvent donc pas être cédés au Client.

RESPONSABILITE

Le client assumera sa propre responsabilité civile lors des sessions de formation.

CONFIDENTIALITE

Toutes informations (hors celles accessibles au public) dont DIVINE PARENTHÈSE ou le Client aura eu connaissance ou qui auront été communiquées par l'autre partie ou par un client un tiers, antérieurement ou durant l'exécution du contrat, sont strictement confidentielles et chacune des parties s'interdit de les divulguer.

COMMUNICATION

Le Client autorise expressément DIVINE PARENTHÈSE à mentionner son prénom, et à faire mention à titre de référence de la souscription à une commande afin de communiquer sur les réseaux sociaux.

LOI APPLICABLE

Les Conditions Générales et tous les rapports entre DIVINE PARENTHÈSE et ses Clients relèvent de la Loi française.

ATTRIBUTION DE COMPETENCES

Tous litiges qui ne pourraient être réglés à l'amiable seront de la COMPÉTENCE EXCLUSIVE DU TRIBUNAL DE COMMERCE DE LYON, quel que soit le siège ou la résidence du Client, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie.

Cette clause attributive de compétence ne s'appliquera pas au cas de litige avec un Client non professionnel pour lequel les règles légales de compétence matérielle et géographique s'appliqueront. La présente clause est stipulée dans l'intérêt de la société DIVINE PARENTHÈSE qui se réserve le droit d'y renoncer si bon lui semble.